

## Kundenversther\*in & Allroundtalent gesucht!

# Mitarbeiter (m/w/d) Service, Kundenbetreuung, Versand & Bürotätigkeiten

Vollzeit | ab sofort oder demnächst in Estenfeld

### Wir sind die Waigand Sammlerwelt,

seit 50 Jahren ein erfolgreiches Versandhaus für Sammlerstücke und Edelmetalle. Klingt altmodisch? Ganz im Gegenteil! Unsere Kunden lieben Qualität, Service und persönliche Betreuung – genau dafür suchen wir Verstärkung. Du hast Spaß an Büroarbeit, telefonierst gern, magst abwechslungsreiche Arbeiten und behältst auch im Versand den Überblick? Dann bist du bei uns goldrichtig!

### Deine Aufgaben (ziemlich abwechslungsreich!):

- Du betreust unsere Kunden per Telefon, E-Mail und Post – freundlich, kompetent, lösungsorientiert
- Du kümmerst dich um die tägliche Bearbeitung von Bestellungen, Rücksendungen und Anfragen
- Du unterstützt im Versand bei der Vorbereitung und Kontrolle von Sendungen
- Du arbeitest mit unserem Warenwirtschaftssystem und hältst alles auf dem aktuellen Stand
- Und du packst im Büro mit an, wo gerade Unterstützung gebraucht wird

### Das bringst du idealerweise mit:

- Erfahrung im Kundenservice, Versand oder Büro – oder einfach die richtige Einstellung
- Du kommunizierst klar, freundlich und hast Freude am Kontakt mit Menschen
- Organisationstalent, Sorgfalt und Zuverlässigkeit sind für dich selbstverständlich
- Du arbeitest gerne im Team, kannst aber auch selbstständig mitdenken
- Grundkenntnisse in MS Office (Outlook, Word, Excel) sind von Vorteil

### Das erwartet dich bei uns:

- **Stabilität & Sicherheit** – ein krisensicherer Arbeitsplatz in einem familiengeführten Unternehmen
- **Familiäre Atmosphäre & Teamzusammenhalt** – Ein nettes Team mit Humor und Herz
- **Flache Hierarchien & kurze Entscheidungswege** – Ideen werden gehört, nicht ignoriert
- **Offene Kommunikation** – ehrlich, direkt, auf Augenhöhe
- **Flexible Arbeitszeiten zwischen 8.30 und 17.30** – mit Arbeitszeitkonto und Überstundenausgleich
- **Individuelle Lösungen und Teilzeit-Optionen** – Wo wir können gehen wir gerne auf persönliche Lebenssituationen ein
- **Kostenloser Kaffee, Getränke und manchmal Snacks** – klingt simpel, wird aber geschätzt
- **Kostenlose Parkplätze und gute Anbindung an den ÖPNV**

### Klingt gut? Dann melde dich bei uns!

Wir freuen uns auf deine Bewerbung – gern per E-Mail mit kurzem Lebenslauf und deiner Gehaltsvorstellung an [bewerbung@waigand-sammlerwelt.de](mailto:bewerbung@waigand-sammlerwelt.de). Ihr direkter Ansprechpartner ist Julian Waigand.

Ihr Partner für Sammeln und Sachwerte